

Termeni si conditii

**UTILIZAREA ACESTUI SITE PREZUMA ACORDUL DVS IN TOTALITATE PENTRU TERMENII SI CONDITIILE STIPULATE MAI JOS. IN CAZUL IN CARE NU SUNTETI DE ACORD CU ACESTI TERMENI SI CONDITII, VA RUGAM SA NU FOLOSITI ACEST SITE.**

## **1. Definitii**

Pentru scopul acestor termeni si conditii:

\* Cracking sau hacking inseamna trecerea neautorizata peste serviciul de autentificare al utilizatorului sau alte servicii de securitate ale oricarei retele, server, server web sau cont de utilizator.

\* Atacuri de tip "refuzul serviciului" (Denial of Service) inseamna interferenta cu Serviciul, referitor la oricare utilizator, retea sau server.

\* Serviciu inseamna furnizarea catre utilizator a accesului la date si informatii transmise de Danone P.D.P.A. si furnizorii sai prin Internet, cu ajutorul acestui site, [www.danone.ro](http://www.danone.ro)

\* Marci se refera la faptul ca denumirea "Danone P.D.P.A." si „Nutriday”, „Delicios”, „Activia”, „Danonino” si „Actimel”, Cremosso, Casa Buna, Danone Disney, Zambet pentru Viitor, oricum ar fi reprezentate, inclusiv reprezentarile stilizate, toate fotografiile, textele, logo-urile si simbolurile asociate si combinatii ale acestora cu oricare cuvânt sau simbol grafic, folosite pe acest site, sunt marci inregistrate ale Danone P.D.P.A. sau ale oricaror companii asociate.

## **2. Obligatiile Danone P.D.P.A.**

2.1 Danone P.D.P.A. si furnizorii sai nu isi asuma raspunderea pentru nici o pierdere de date sau informatii rezultate din intarzieri, comenzi neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Danone P.D.P.A., al furnizorilor sai sau prin erori de omisie din partea utilizatorului. Danone P.D.P.A. si furnizorii sai exclud orice sugestie sau garantie ca:

a) serviciul va fi neintrerupt sau fara erori

b) serviciul, sau serverul pe care il pune la dispozitia utilizatorilor este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor si nu pot fi responsabili de vreo actiune pe care o intreprindeti pe baza respectivelor informatii sau a serviciului.

2.2 In nicio circumstanta Danone P.D.P.A. nu poate fi responsabila pentru pierderi de natura directa sau indirecta rezultate din sau legate in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al serviciului, a acestui site web sau site-uri web in legatura cu acesta.

2.3 Raspunderea Danone P.D.P.A. (daca aceasta este stabilita de catre o instanta judecatoreasca sau un tribunal arbitral), in cazul vreunui act sau fapt sau rezultata in oricare alt mod din sau in conexiune

cu furnizarea de servicii conform acestui contract, este limitata in cazul fiecarui eveniment sau in cazul oricarei serii de mai multe evenimente la 100 de EURO.

### **3. Raspunderi**

3.1 Utilizatorul este de acord sa foloseasca serviciul numai in scopuri legale. Utilizatorul se obliga ca:

a) nu va modifica, copia, distribui, transmite, afisa, publica, reproduce, acorda licente, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informatie sau servicii obtinute de pe sau prin intermediul acestui site web;

b) nu va permite vreunui tert (si nu il va autoriza) sa foloseasca serviciul sau reseaua de telecomunicatii Danone P.D.P.A. pentru a transmite sau a receptiona material care contravine oricarei legi sau dispozitii legale in vigoare, de natura obscena, amenintator, agresiv, defaimator, s.a.md.;

c) nu va desfasura (si nu va permite) activitatea de cracking sau hacking, sau a atacurilor de genul "negarea serviciului". Utilizatorii care violeaza securitatea sistemelor sau retelelor pot fi actionati in instanta, civil si penal;

d) incarca, publica sau transmite in alt mod orice continut care este ilegal, defaimator, ofensator, amenintator, abuziv, vulgar, obscen, afecteaza intimitatea altei persoane, indeamna la ura rasiala, etnica sau este in alt mod ofensator;

e) colecta sau depozita date personale despre ceilalti membri utilizatori ai serviciilor portalului;

f) promoveza ranirea fizica sau verbala impotriva oricarui grup sau persoana, sau pentru a promova orice act de cruzime fata de animale;

3.2 Utilizatorul este de acord sa exoneraze de raspundere si sa nu actioneze Danone P.D.P.A. in justitie cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din utilizarea serviciului sau a retelei de comunicatii a Danone P.D.P.A. si a Internetului de catre utilizator, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, stricaciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate direct de Danone P.D.P.A. ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre utilizator a acestor termeni si conditii.

De asemenea, raspunsurile pe care vi le oferim sunt de natura educationala si informativa si nu trebuie considerate, in nici o situatie, ca fiind asimilate unor consultatii sau analize medicale de specialitate. Sfaturile din cadrul acestui site sunt generale, la nivel principal.

Danone, webmasterul site-ului, precum si toti colaboratorii ale caror sfaturi pot fi intalnite pe site, nu vor putea fi tinuti sa raspunda pentru nici un prejudiciu/pierdere de orice fel suferit/a de persoanele care acceseaza acest site si/sau terte persoane.

Avand in vedere considerentele expuse mai sus, utilizatorii acestui site inteleg caracterul general al informatiilor si lipsa oricarei raspunderi a Danone P.D.P.A. si sunt de acord sa nu intenteze nicio actiune in justitie impotriva Danone sau a partenerilor acestuia, indiferent de modul in care au utilizat informatia furnizata prin intermediul acestui site.

3.3 Plata tuturor cheltuielilor aditionale in legatura cu folosirea serviciului, intra in sarcina Utilizatorului.

#### **4. Continut**

Toate informatiile suplimentare afisate de catre utilizatori (date, text, software, muzica, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje sau alte materiale, numite in continuare "Continut"), indiferent daca au fost afisate in mod public sau transmise individual, privat, revin in responsabilitatea unica a persoanei care a fost sursa unor astfel de materiale. Aceasta inseamna ca utilizatorul, si nu Danone PDPA SRL., este in intregime responsabil pentru toate materialele pe care le prezinta in mod public pe site.

Va informam ca orice informatie transmisa sau dispusa in mod voluntar pe acest site va putea fi utilizata in orice scop dorit de Danone cu respectarea legislatiei in vigoare. De asemenea, Danone poate utiliza fara nici un fel de restrictii orice idee, concept, know-how sau tehnici continute in orice comunicare transmisa in mod voluntar de orice utilizator catre site, in orice scop ar fi fost facuta.

Utilizatorii sunt de acord sa nu publice mesaje cu continut abuziv, obscen, vulgar, calomnios, de ura, amenintator, sexual sau orice alt material ce poate viola legile aflate in vigoare. Daca utilizatorii publica astfel de materiale acestia pot fi imediat si iremediabil indepartati din site, iar mesajele lor sterse.

Utilizatorii sunt de acord ca web master-ul, administratorul si moderatorii acestui site au dreptul de a sterge sau inchide orice subiect, oricand considera ei ca acest lucru se impune si de cate ori incalca prevederile prezentului document sau a oricaror dispozitii legale in vigoare.

#### **5. Securitate**

5.1 Utilizatorul ia la cunostinta ca Danone P.D.P.A. nu poate controla si nu ofera nici un fel de sugestii, garantii sau conditii privind securitatea sau continutul informatiilor care trec prin retea sau de comunicatii si prin Internet sau prin Serviciu.

5.2 Utilizatorul ia la cunostinta ca serviciile sunt disponibile prin Internet si desi Danone P.D.P.A. va face tot ce ii sta in putinta pentru a mentine securitatea informatiilor, nu poate garanta ca informatia pe care Utilizatorul o primeste sau o trimite folosind Serviciile va fi permanent in siguranta.

#### **6. Conexiunea la alte Retele sau Terte Parti**

6.1 Serviciul poate fi folosit de catre Utilizator pentru a afla diferite informatii afisate de catre Danone P.D.P.A. pe WEB, pentru a face legatura cu alte Retele sau site-uri web din lume, iar Utilizatorul se angajeaza sa respecte politicile de utilizare valabile in acele retele sau site-uri. Utilizatorul accepta starea de fapt ca Danone P.D.P.A. nu controleaza aceste site-uri, nu este

responsabila si nu isi asuma nici o obligatie in ceea ce priveste alte site-uri, orice link din alte siteuri sau continutul acestora.

6.2 Orice includere de link-uri spre alte site-uri sau retele este facuta numai pentru ajutorul Utilizatorului si nu implica sprijinirea de catre Danone P.D.P.A. a materialului disponibil pe sau prin acele site-uri sau retele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul acceseaza acele situri si le foloseste produsele si serviciile exclusiv pe propriul risc.

6.3 Danone P.D.P.A. nu garanteaza ca serviciile sau continutul furnizate de terte surse sunt acceptabile si disponibile in orice parte Romaniei. Daca Utilizatorul acceseaza alt continut sau servicii de pe site-uri ale unor terti, Danone P.D.P.A. nu este responsabila pentru respectarea de catre utilizator a legilor locale sau a altor acte normative in vigoare in acele tari.

## **7. Informatiile personale si protejarea acestora**

7.1 Prin accesarea acestui site si prin completarea datelor personale in formularele de inscriere de pe Site, incarcarea materialelor si selectarea butonului „Trimite”, va exprimati consimtamantul expres si neechivoc ca Danone P.D.P.A. are dreptul de a insera numele si email-ul utilizatorului, rezultate in urma utilizarii serviciului de catre acesta, intr-o baza de date computerizata in scopul prevenirii sau detectarii infractiunilor sau fraudelor;

7.2 Prin accesarea acestui site si prin completarea datelor personale in formularele de inscriere de pe Site, incarcarea materialelor si selectarea butonului „Trimite”, va exprimati consimtamantul expres si neechivoc ca Danone P.D.P.A. sa publice materialele incarcate pe Site, acestea putand fi vizionate de oricine acceseaza Site-ul, ca Danone P.D.P.A. să folosească materialele în scopuri publicitare, pentru promovarea produselor, si ca materialele sa fie utilizate de Danone P.D.P.A, oricare ar fi forma acestora (text, video, fotografii etc.), pe o durata de 2 (doi) ani, pe teritoriul Romaniei, integral sau partial, impreuna cu prenumele, si orasul Utilizatorului, in toate mediile si pe toate canalele de comunicare (TV, radio, internet, afisaj stradal, ambalaje, materiale promotionale, standuri, tiparituri, materiale de presa, etc), sub toate modalitatile aratate de legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor (e.g. comunicare publica, radiodifuzare etc.), singura contraprestatie constand in insasi comunicarea Testimonialului. Utilizatorul este astfel de acord ca nu are dreptul la o alta contraprestatie decat comunicarea de catre Danone P.D.P.A a Testimonialului si renunta la orice solicitare fata de Danone P.D.P.A. S.R.L. cu privire la orice drepturi patrimoniale de autor sau alte drepturi patrimoniale.

7.3 Conform politicii noastre de protejare a informatiilor, putem furniza tertilor anumite informatii de ansamblu, referitoare la structura membrilor [www.danone.ro](http://www.danone.ro). Aceste informatii nu vor cuprinde insa informatii personale de identificare, cu exceptia cazurilor cand acest lucru este acceptat explicit de utilizatori sau in cazul in care acest lucru este necesar pentru a respecta legea, procedurile judiciare, pentru a putea aplica aceste conditii de utilizare.

7.4 Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, Danone va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care utilizatorii ni le furnizeaza. Potrivit dispozitiilor Legii nr.

677/2001, utilizatorii au dreptul de acces, de interventie asupra datelor personale furnizate, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Totodata, utilizatorii au dreptul de a se opune prelucrarii datelor personale care ii privesc si de a solicita stergerea datelor. Utilizatorii sunt de acord ca stergerea datelor lor personale sa fie urmata de stergerea contului lor din sistem si de imposibilitatea de a accesa serviciul oferit de Danone.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate mai sus, utilizatorii pot face o cerere in scris, pe care o vor trimite apoi prin posta la adresa Str. Soldat Nicolae Canea, Nr. 96, Sector 2, Bucuresti.

## **8. Proceduri**

8.1 Modificari ale acestor termeni si conditii - Danone P.D.P.A. poate modifica acesti termeni si conditii la anumite intervale de timp fara a anunta Utilizatorul personal. Astfel de modificari vor fi aduse la cunostiinta Utilizatorului prin afisare pe site-ul web [www.danone.ro](http://www.danone.ro) la aceasta sectiune. Modificarile facute astfel sunt socotite a fi acceptate de catre Utilizator daca acesta continua sa foloseasca serviciul dupa afisarea lor pe site-ul web.

8.2 Forta Majora si Cazul fortuit - Danone P.D.P.A. nu isi asuma responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligatiilor prevazute in acesti termeni si conditii, ca rezultat al oricarei cauze aflate in afara controlului sau, incluzand dar nelimitandu-se la evenimente fortuite, conditii meteorologice nefavorabile, actiunea sau inactiunea guvernului, a altor retele sau a altor autoritati competente de care Danone P.D.P.A. nu este responsabila.

8.3 Jurisdictie - Acest site web (exclusiv site-uri ale tertelor parti spre care exista linkuri) este controlat de catre Danone P.D.P.A.. Prin accesarea acestui site, Utilizatorul accepta ca acest contract si orice disputa legata de el sunt guvernate si interpretate in concordanta cu legile Romaniei, iar Utilizatorul admite sa se supuna jurisdictiei exclusive a instantelor de judecata a Romaniei. Acest site web poate fi accesat de oriunde in Romania si de peste hotare. Danone P.D.P.A. nu ofera nici o asigurare ca continutul acestui site se supune legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuala) altor tari in afara Romaniei. Daca Utilizatorul acceseaza acest site din afara Romaniei, o face pe riscul sau si este singur responsabil de respectarea legilor teritoriului in care se afla.

## **9. Confidentialitate**

9.1 Danone P.D.P.A. nu garanteaza ca accesarea de catre Utilizator a acestui site va fi confidentiala. Danone P.D.P.A. nu este responsabil pentru nici o paguba pe care o sufera Utilizatorul sau alta persoana ca rezultat al confidentialitatii cu privire la utilizarea de catre Utilizator a acestui site. Orice informatie pe care Utilizatorul o dezvaluie pe site se poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet. Terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul cand foloseste acest site web. Unele servicii pe care le acceseaza Utilizatorul pe acest site ii permit sa primeasca informatii cu caracter personal.

9.2 Danone P.D.P.A. poate detine informatii despre tine, pe care ni le-ai oferit (de exemplu printr-o cerere sau printr-un formular de inregistrare, contract etc.). Aceste informatii pot include, printre altele, numele tau, orasul, numere de telefon, adresa de e-mail, informatii despre modul in care folosesti serviciile si produsele noastre si orice alt fel de informatie in legatura cu modul in care utilizezi produsele si serviciile noastre (Informatie).

a. Utilizarea informatiilor personale.

Informatiile despre tine pot fi folosite de noi doar in scopuri asociate comercializarii serviciilor si produselor Danone P.D.P.A., cum ar fi:

1.1 procesarea comenzilor sau cererilor tale;

1.2 servicii financiare;

1.3 solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatilor facute de catre tine;

1.4 realizarea studiilor de piata si de produs si marketingul produselor si al serviciilor Danone P.D.P.A.

si ale distribuitorilor sai;

1.5 contactarea ta (inclusiv prin posta, email, fax, mesaje text, pager sau telefon) in legatura cu oferte de produse si servicii ale Danone P.D.P.A. si ale distribuitorilor nostri sau in legatura cu produse si servicii ale unor terte parti atent selectionate, care credem ca ar putea fi de interes pentru tine (in afara de cazul in care ai facut o cerere scrisa sa nu fii contactat in acest sens);

1.6 inregistrarea informatiilor despre tine in vederea alocarii sau oferirii recompenselor, reducerilor si a altor beneficii, precum si pentru satisfacerea altor cereri sau cerinte pe care le ai in legatura cu programele de recompensare a abonatilor si alte programe similare. In mod derogatoriu, orice date personale (nume, adrese de e-mail, etc) solicitate si necesare pentru trimiterea unui comentariu sau mesaj pentru a participa la discutiile si interactiunile de pe acest site sunt exclusiv utilizate pentru aceste scopuri functionale si nu vor fi dezvaluite sau folosite ulterior. Toate conditiile de confidentialitate si vor fi publice (text explicativ) in legatura cu orice situatie in care se solicita aceste date.

b. Distribuirea informatiilor despre tine:

1. Danone P.D.P.A. are dreptul sa distribuie aceste informatii despre tine catre Distribuitorii sai, care pot folosi informatia in aceleasi scopuri ca si Danone P.D.P.A.

c. Transfer de informatii în afara României

Daca vrei sa folosesti produsele si serviciile noastre in strainatate, informatiile despre tine pot fi transferate in acea tara. Site-urile noastre s-ar putea de asemenea sa se gaseasca pe servere din afara tarii. Te avertizam ca protectia datelor prin legi ale altor tari decat Romania ar putea fi mai putin cuprinzatoare decat legislatia acestei tari.

S.C. DANONE PPRODUCTIE SI DISTRIBUTIE DE PRODUSE ALIMENTARE SRL

sediu social: Str. Nicolae Canea, nr. 96, sector 2, Bucuresti

Nr. Reg. Comertului: J40/9619/1996

CUI: RO8961927

Capital social: 12.000.000,00 RON

Cont bancar: RO90ABNA4100264100009012

Banca: Royal Bank of Scotland – Suc. Bucuresti